GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

DESCRIPCIÓN DE PUESTO

22-SRH-P26-F01/REV.01

ID: RS-062

DATOS GENERALES

Título actual del puesto funcional: Técnico(a) de informática
Dependencia/Entidad: Secretaría de Educación y Cultura / Radio Sonora
Área de adscripción: Dirección Técnica
Reporta a: Coordinador(a) de Informática
Puestos que le reportan: Ninguno

OBJETIVO

Apoyar en la administración y supervisión para mantener en óptimas condiciones el sistema de cómputo y dispositivos que lo conforman para su correcto funcionamiento, contribuyendo con ello a alcanzar los objetivos de Radio Sonora.

RESPONSABILIDADES

1. Apoyar en el seguimiento al programa anual de mantenimiento a equipos de cómputo y periféricos de Radio Sonora.
2. Apoyar en la realización de mantenimiento preventivo de acuerdo al programa y correctivos cuando sea requerido, a los equipos de cómputo y periféricos.
3. Apoyar en el seguimiento del programa de adquisición o renovación de equipos de cómputo de acuerdo con requerimientos técnicos del área, de acuerdo a necesidades de Radio Sonora.
4. Apoyar en administrar los recursos de red de datos disponibles.
5. Apoyar en administrar e implementar software y sistemas.
6. Apoyo en la transmisión de eventos especiales en soporte técnico cuando se requiera.
7. Apoyo en administrar e implementar herramientas de innovación basadas en Tecnologías de la Información (redes de datos y satélite)
8. Apoyo en administrar, implementar y operar mecanismos de seguridad en infraestructura de sistemas.
9. Realizar carga de información requerida de acuerdo a la normatividad aplicable, solicitada por las diferentes áreas para publicación en página oficial de Radio Sonora https://radio.sonora.gob.mx/.
10. Desarrollas todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

RELACIONES

Internas: a) Oficialía Mayor como enlace de Gobierno digital.

Externas: a) Ninguna

MEDIDORES DE EFICIENCIA

1. Número de servicios de mantenimiento a equipos de cómputo y periféricos realizados / número de servicios de mantenimiento a equipos de cómputo y periféricos solicitados.

DATOS GENERALES DEL PERFIL

Sexo: **Indistinto**
Estado Civil: **Indistinto**
Edad: **Entre 23 y 60 años.**

Grado de estudios

Grado de estudios requerido y deseable.

Requerido: Estudios profesionales incompletos
Deseable: Estudios profesionales completos

¿El puesto requiere alguna especialización académica?

Carrera: Técnico en Sistemas Computacionales o carrera afín
Área: Informática

¿El puesto requiere experiencia laboral?

La experiencia laboral requerida.

- 1 año en área de informática o sistemas

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento del inglés o algún otro idioma?

Grado de dominio del idioma inglés

Desempeño básico

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento de manejo de computadora?

Nivel de conocimientos de computación.

Operación avanzada / Programación de funciones / de Macros (Nivel usuario)

¿Qué nivel de habilidad de trato con personas requiere el puesto?

Habilidad de trato con personas.

Cortesía Normal

¿Cuál es el nivel de la responsabilidad gerencial necesaria?

Nivel de responsabilidad gerencial

No necesaria

¿Cuál es el resultado esencial del puesto?

El resultado esencial del puesto y el resultado secundario más importante.

En primer lugar: Ejecutar
En segundo lugar: Controlar

En relación al servicio a la comunidad y a los objetivos sociales y políticos del Gobierno del Estado, su puesto:

Orientación del puesto.

Apoya el logro de los mismos, aunque el efecto de sus acciones es lejano

Manejo de personal requerido

Número de personas a cargo del titular del puesto

Ninguna

Recursos financieros a su cargo

(M = 000; MM = 000,000 de pesos anuales)

Ninguno (No tiene incidencia evidenciable)

¿Si maneja recursos financieros, su responsabilidad sobre ellos es?

Tipo de responsabilidad sobre los recursos financieros que maneja.

Ninguna

Tipo de Análisis Predominante

Variantes: Identifica elementos relevantes y los pondera para elegir una opción

Marco de actuación y supervisión recibida

Rutinas relativamente complejas bajo prácticas estandarizadas y/o procedimientos establecidos. Por lo general, los resultados del puesto se revisan al final de la jornada ó en períodos cortos.

DATOS DE APROBACIÓN

Información provista por:	Información aprobada por:
Nombre:	**Nombre:**
Cargo: Técnico(a) en Informática	**Cargo:** Coordinador(a) de Informática