



Fecha de impresión: 29/05/2024

Cédula del Manual de Trámites y Servicios

Folio:

SON-RS-49-0118-ACE

Nombre del trámite o servicio:

Servicio social en Radio Sonora

Nombre ciudadano:

Servicio social por parte de Radio Sonora

Dependencia / entidad:

Radio Sonora

Unidad administrativa:

Dirección de Operaciones, Coord. de Programación y Continuidad

Tipo:

Estatal

Sector:

Social

RETS / RETE:

RETS - Registro Estatal de Trámites y Servicios

Clasificación:

Servicio

Descripción del trámite o servicio:

Radio Sonora presta el servicio a la comunidad en general que requiera de la transmisión de un mensaje de servicio social tal como: donación de sangre, avisos de fallecimiento o localización de personas.

Tiene carta compromiso al ciudadano:

Sí

Carta compromiso al ciudadano:

<https://rets.sonora.gob.mx/ArchivosTramitesServicios/SON-RS-49-0118-ACDE/CartaCompromiso/20230201135050- carta-compromiso-.pdf>

Número total de replicas de ccc:

1

Tipo de carta compromiso al ciudadano:

Refrendo

Criterios a los que debe sujetarse los sujetos obligados para la resolución del trámite o prestación del servicio:

Que la información sea veraz, precisa y pueda confirmarse.

Descripción con lenguaje claro, sencillo y conciso de los casos en los que el trámite o servicio debe realizarse:

Cuando se solicite el servicio de transmitir solicitudes de donación de sangre, avisos de fallecimiento o localización de personas.

Pasos que deben llevar acabo el particular para su realización:

El ciudadano puede solicitar vía correo electrónico, mensaje, llamada telefónica o presencial, para solicitar el servicio social, proporcionando los datos necesarios para su ubicación.

Frecuencia mensual de solicitudes y resoluciones del trámite o servicio:

30

Frecuencia mensual esperada para los trámites o servicios de nueva creación:

0

Número de servidores públicos que intervienen en el proceso interno para resolver el trámite:

3

Modalidades:

Presencial

Por Escrito

Vía Telefónica

URL de chat en línea:

<http://radiosonora.com.mx/acerca-del-portal/transparencia/servicio-soci>

Personalidad jurídica:

Ambas (física y moral)

Tiene chat en línea:

No

Tiene app Android:

No

Tiene app IOS:

No

Especificar si el trámite o servicio debe presentarse mediante:

Escrito libre

Tiene formato:

No

Domicilios

Nombre del lugar:

Radio Sonora

Calle:

Avenida Obregón

Número exterior:

46

Número interior:**Colonia:**

Centro

Código postal:

83000

Municipio:

Hermosillo

Localidad:

Hermosillo

Teléfonos:

662-212-0780, 662-213-5667, 662-212-6655, 662-847-2364

Correo electrónico:

serviciosocial@radiosonora.co.mx

Referencias:

Plaza Hidalgo.

Horarios de atención al público:

Lunes de 08:00 a 15:00, Martes de 08:00 a 15:00, Miércoles de 08:00 a 15:00, Jueves de 08:00 a 15:00, Viernes de 08:00 a 15:00,

Lunes de 05:00 a 18:00, Martes de 05:00 a 18:00, Miércoles de 05:00 a 18:00, Jueves de 05:00 a 18:00, Viernes de 00:0 a 18:00,

Nota de instrucciones:

De Lunes a Viernes se atiende:

De forma presencial y en los teléfonos de recepción 662 2120780 y 662 2135667 en horario de 08:00 a 15:00 horas, pudiendo ser también en los teléfonos de cabina de transmisión 662 2126655 en un horario de 05:00 a 18:00 horas.

Se cuenta con un teléfono sólo para mensajes de texto y WhatsApp 6628 472364 en horario de 08:00 a 15:00 horas

Sábado y Domingo:

Se puede dejar mensaje mediante la página web y redes sociales, atendándose a la brevedad posible.

Contacto

Profesión:

Lic.

Nombre:

Irazema

Apellido paterno:

Martínez

Apellido materno:

Ruiz

Teléfonos:

662-212-0780 Ext: 122

Correo electrónico:

irazema.martinez@sonora.gob.mx

Liga del DAP:

<http://directorio.sonora.gob.mx/search/4138/detail>

Costos

Gratuito:

Sí

Concepto:

Gratuito

Costo:

\$.00

Tipo de moneda:

Pesos (MXN)

Tiene vigencia el trámite o servicio:

Sí

Tiene vigencia el trámite o servicio:

5 Minuto(s)

Notas:

En lo que se recibe la información, sea presencia, vía telefónica, correo, mensaje de texto o whatsapp.

La vigencia es durante el tiempo que se requiera la solicitud. Se puede resolver su trámite en horas o días (3 máximo).

Tiempos de respuesta

Tiempo de respuesta:

5 Minuto(s)

Transcurrido el plazo señalado en el punto anterior, sin que haya dado respuesta al trámite o servicio indicar si opera algunas de las siguientes figuras

No aplica

Tiene plazo máximo:

No

Identificar las etapas internas:

Y tiempos del sujeto obligado para resolver el trámite:

Notas:

Requisitos

Requisito:

En caso de acudir personalmente:

1. Presentar Identificación oficial (Credencial para votar, cartilla militar o pasaporte).

Notas:

Requisito:

2. Presentar mensaje escrito que desea transmitir.

Notas:

Requisito:

Si la solicitud es vía telefónica:

1. Marcar los teléfonos 6622135667, 6622120780 y 6622126655.

Notas:

Requisito:

2. Proporcionar nombre, dirección y teléfono del interesado.

Notas:

Requisito:

3. Dictar Mensaje que desee transmitir.

Notas:

Requisito:

Vía mensaje o whatsapp:

1. Enviar solicitud al teléfono 66 28 47 23 64, donde se detallará nombre, dirección y teléfono del interesado.

Notas:

Requisito:

2. Escribir mensaje que se desee transmitir.

Notas:

Requisito:

Solicitud vía mensaje electrónico :

1. Enviar solicitud a dirección:
serviciosocial@radiosonora.com.mx, donde se detallará nombre, dirección y teléfono del interesado.

Notas:

Requisito:

2. Escribir mensaje que se desee transmitir.

Notas:

Lugares y formas de pago

Mismo lugar donde se realiza el trámite y/o servicio

Fundamentos jurídicos

Título de la normatividad:

Decreto de Creación 368 del Boletín Oficial del Gobierno del Estado de Sonora.

Capítulo:

I

Artículo:

3

Fracción:

IV

Párrafo:

Numeral:

Inciso

Citar textualmente normatividad:

Estimular y difundir la participación social, la integración nacional y la descentralización cultural.

Palabras clave

Servicio social	Radio Sonora	Servicio a la comunidad	Mensaje de servicio social	Radio	Sonora
Servicio	Social	Comunidad	Cultura	Donación	Donación de sangre
Sangre	Aviso	Avisos	Avisos de fallecimiento	fallecimiento	localización de personas
localización	personas	búsqueda de personas			

Inspección o verificación

No requiere inspección o verificación